



ZEBRA

ZEBRA

SB1 智能工牌

适用于所有店员的可穿戴移动设备



SB1

智能工牌

开创性的新型移动设备，使每名店员能够访问需要的工具，从而为购物者提供更好的服务 — 并提升工作效率。



使每名店员能够提供更好的购物体验

借助新型移动设备实时访问信息和管理任务

“断开连接”的店员

61%

的当今购物者声称，他们比店员更方便连接到产品信息，而且具有更高的可用性。*

在没有移动设备的情况下，店员脱离了他们现场回答购物者问题所需的信息。

缺少与关键业务数据的直接连接，主管和其他店员的效率、提供的客户服务水平以及达成销售的能力受到影响。虽然店员占成本的很大一部分，但在店员没有照顾顾客时保持忙碌状态是一大挑战。主管必须穿过商店才能找到员工、委派任务和跟踪任务状态，降低了店员利用率和主管效率。

保持连接的店员

67%

的购物者声称，当店员携带移动设备时获得更好的商店体验 — 带来更多的销售和更多的忠诚购物者。*

现在，您可以通过实时连接到需要的信息，使每名店员能够提高工作效率和客户服务质量。

这款紧凑的可穿戴设备是一个电子身份牌、一个条码扫描器、一键通 (PTT) 通信器和一个实时交互任务列表，所有这些功能集于一身。现在，每名店员都拥有在现场帮助顾客所需的工具。通过快速扫描物品上的条码，可以显示供货状况和定价。借助 PTT 功能，店员可以联系主管、产品专家等，从而回答顾客可能提出的几乎任何其他问题。而且，借助个人电子任务列表的支持功能，店员始终处于忙碌状态，在不需要帮助顾客时针对性地从事合适的任务。

结果如何？所有店员都拥有他们需要的工具，从而帮助达成更多销售、提高效率 and 提供更好的客户体验。

SB1。合适的功能。合适的价格。

联系所有店员的明智方法。



SB1 是什么？

**SB1 是一个全新的移动设备类别，
它可以提供每名店员需要的功能，
从而更好地照顾购物者，并且在
每次上班期间保持高效率工作。**

它是一款条码扫描器

当购物者提出定价或供货情况等与产品有关的问题时，店员只需使用 SB1 扫描物品上的条码，即可检索相关信息。Zebra 行业领先的技术使扫描变得轻松无比。通过全向扫描，可以轻而易举地对准条码和扫描器。零售环境可能对条码标签感到头疼 – 但对我们的扫描技术而言，这不再是一个问题。店员可以采集几乎任何 1D 条码甚至许多 2D 条码 – 即使条码打印质量欠佳、损坏或者污损。内置的 LED 灯和蜂鸣器提供视觉和音频反馈，因此，在扫描成功时用户便可以知道，甚至在嘈杂的环境中仍然如此 – 而且几乎不需要培训。

它是宣传您的品牌的身份牌

SB1 始终处于工作状态，帮助购物者识别店员和宣传您的品牌。由于 SB1 的 E Ink® Pearl 显示屏属于双稳态，无需电源即可保持显示屏 – 工牌可以在不使用任何电池电源的情况下显示店员的姓名、照片甚至宣传标语。而且，由于您希望使用员工的身牌来宣传品牌，您可以使用您的徽标和品牌颜色来定制 SB1 面板和挂带。





它是一款一键通通信器

许多问题无法通过扫描条码予以回答。这正是 SB1 提供企业级一键通 (PTT) 功能的原因。由于 SB1 上已经装载 Zebra 的 Push-to-Talk Express 客户端，您需要做的只是连接所选的附件，即可启用一键通通信 – SB1 扬声器附件或者 SB1 耳机适配器和 PTT 耳机。现在，店员可以与携带 SB1 或者任何其他 Push-to-Talk Express 设备（包括许多其他 Zebra 移动数据终端和双向无线电）的任何员工进行 PTT 通话和接收 PTT 呼叫。由于附件通过独特的工业强度的磁体进行连接，您可以在任何时候立即添加和删除任何 SB1 上的 PTT 功能。

它是交互式实时电子任务列表

在没有与店员建立移动连接的情况下，经理不得不花费大量时间来分配任务和跟踪任务状态。但是，借助 SB1 和员工生产力应用程序，任务管理变得轻松自如。Mobile Workforce Management 软件可以接收任何来源的任务——从主管、店内终端、企业系统和其他店员——并自动确定哪些店员可以提供服务，以及哪些店员最适合任务。然后，通过 SB1 智能工牌将实时任务提供给合适的店员 – 不需要主管手工干预。自动采集任务开始时间和停止时间。店员可以指明何时完成任务。主管可以在易于查看的显示板上监控所有任务。而且，如果没有按时完成任务，不必担心 – 这些任务将被自动呈报。





优点

当您给店员配备了 SB1 智能工牌时，您将...

提升购物体验

店员可以在不离开购物者的情况下，通过扫描条码或联系同事来立即解决购物者的需要和问题，提高客户满意度和忠诚度，从而提升店内购物体验。事实上，67% 的购物者声称，当店员配备了移动设备时，他们享受到更好的店内体验。*

提高店员工作效率

借助 PTT 和条码扫描，店员不再需要浪费时间来查找数据终端或电话即可回答顾客的问题。而且，借助实时任务列表支持功能，可以在每次值班期间时刻保持店员处于忙碌状态。

增加销售

由于店员可以为购物者提供作出购买决定所需的信息，从而减少了顾客离开的情况，增加了销售并加大购物规模。

提高管理人员效率和有效性

自动任务管理应用程序使主管拥有更多的时间来从事更多高级任务，并且能够轻松地实时更改店员任务优先级。

提高员工响应速度

通过 PTT 进行即时通信，使团队能够更好地协作，从而在全天任何时候更快地对任何需求或请求作出反应和响应。

改善商店环境

当店员相互连接并与管理人员连接时，可以更好地保持商店营业和备货。而且，当每个人都拥有 PTT 时，便消除了空中寻呼干扰。

降低劳动力成本

能够将实时员工管理应用程序扩展到店员，通过提供丰富的劳动力指标，从而提高工作效率。

增加品牌知名度，提高品牌影响力

当店员携带具有徽标和品牌颜色的移动设备时，您的品牌在店中得到更广泛的宣传。此外，使用最新的移动技术提升购物体验，可以帮助使您的品牌脱颖而出。

要使用 SB1 提高店中的客户服务质量和店员工作效率，请立即访问：

WWW.ZEBRA.COM/SB1 或 WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

SB1 具有的特点 使其成为真正的企业级设备 包括耐用性、安全性、可管理性、易用性和无线连接

特点

企业级条码扫描

确保轻松采集条码 – 即使这些条码污损、损坏或者打印质量欠佳

开箱即用的企业级一键通功能

使用其他 SB1 设备、其他 Zebra 移动数据终端和双向无线电进行一键通呼叫*

体积小、重量轻、可穿戴

可以佩戴在脖颈、皮带或者手臂上

“适合手指操作”的全触摸界面

使导航易如反掌 – 而且摆脱了手写笔

3 英寸 E INK PEARL 显示屏

充分验证的技术 (现今使用量超过 3000 万); 如同一张纸一样, 能够轻松地在几乎任何照明条件下以任何角色读取

企业级耐用性

专为可靠的操作而设计, 耐跌落、液体飞溅、灰尘、冷热

针对共享而设计

不需要分配设备 – 员工在开始值班时登录, 然后向员工提供应用, 即可访问任务列表和消息

即时添加或删除语音

通过工业磁体轻松地连接 (或断开连接) PTT 扬声器和耳机适配器附件, 即可立即进行一键通语音通信

可以连接几乎任何 WLAN

支持 802.11b/g/n; Zebra 强大的 Wi-Fi 无线电, 实现员工可以信赖的可靠语音连接和数据连接

可定制面板

添加您的徽标和选择您的颜色

安全的瘦客户端架构

支持 RhoMobile HTML5 应用程序, 保证数据安全 – 应用程序和数据位于服务器上, 而非设备上

支持员工管理软件

为每名店员提供个人任务列表, 在店员完成任务时可以动态地更新、跟踪任务时间以及其他等等

企业级附件

配有多插槽充电座, 可以安装在机架、墙壁或桌子上, 随时轻松进行后台管理; 语音附件; 可穿戴附件等等

企业级支持覆盖一切 – 周期

可选的 Zebra 心悦服务和心畅服务覆盖正常的磨损、意外损坏甚至更换电池



了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至contact.apac@zebra.com咨询)

部件号: BRO-SB1。2015 年 4 月美国印刷。© 2015 ZIH Corp. ZEBRA、Zebra 斑马头像和 Zebra Technologies 徽标是 ZIH Corp. 在全球很多国家和地区注册的商标。保留所有权利。所有其他商标是其各自所有者的财产。



ZEBRA
www.zebra.com

北京

北京市东城区北三环东路
36 号环球贸易中心 D 座
305-309 室 100013
电话: +86 10 5822 4100
传真: +86 10 5957 5141

上海

上海市延安中路 1228 号
静安嘉里中心办公楼三座
21 层 2105 室 200040
电话: +86 21 6010 2222
传真: +86 21 6288 8393

广州

广州市林和西路 9 号耀中广场
B3412-3415 室
510610
电话: +86 20 3810 7798
传真: +86 20 3810 7783

成都

成都市高新区交子大道 177 号
中海国际中心 B 座 1511 室
610041
电话: +86 28 8333 7630
传真: +86 28 8556 6582

南京

南京市鼓楼区汉中门2号
金陵世贸中心1262-1264室
210005
电话: +86 25 8576 8887
传真: +86 25 5857 9887

武汉

武汉市武昌区中南路 7 号
中商广场写字楼 A 座 1817 室
430071
电话: +86 27 8773 7490
传真: +86 27 8773 7493

香港

香港九龙尖沙咀广东道 5 号
海洋中心 7 楼 712 室
电话: +852 5803 3700
传真: +852 2157 0333